

주식회사 인디고 위치기반서비스 이용약관

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

본 약관은 회원("키고런" 서비스 이용약관에 동의한 자를 말합니다. 이하 "회원"이라 합니다)이 주식회사 인디고(이하 "회사"라 합니다)가 제공하는 키고런 서비스(이하 "서비스"라 합니다)를 이용함에 있어 회사와 회원의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (이용약관의 효력 및 변경)

1. 본 약관은 서비스를 신청한 회원 또는 개인위치정보주체가 본 약관에 동의하고, 회사가 정한 절차에 따라 서비스의 이용자로 등록함으로써 효력이 발생합니다.
2. 회원이 온라인에서 본 약관의 "동의하기" 버튼을 클릭한 경우, 본 약관의 내용을 모두 읽고 충분히 이해하였으며 그 적용에 동의한 것으로 봅니다.
3. 회사는 필요한 경우 본 약관을 변경할 수 있으며, 약관을 개정할 경우 기존 약관과 개정 약관, 개정 약관의 적용일자와 개정 사유를 명시하여, 적용일자 최소 7일 전부터 적용일 이후까지 회사 홈페이지(www.kigo.kr) 또는 앱 내 공지사항에 상당한 기간 게시합니다. 다만, 개정 내용이 회원에게 불리한 경우에는 그 적용일자 30일 전부터 전자우편, 앱 푸시 알림 등 전자적 수단으로 개별 통지합니다.
4. 회사가 전항에 따라 공지 또는 통지하면서, 개정 약관 시행일 이후까지 거부 의사를 표시하지 않으면 동의한 것으로 본다는 뜻을 알렸음에도 회원이 명시적으로 거부하지 않은 경우, 회원은 변경된 약관에 동의한 것으로 봅니다.
5. 회원이 개정 약관에 동의하지 않을 경우, 회원은 서비스 이용을 중단하고 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제 3 조 (관계 법령의 적용)

본 약관에서 정하지 아니한 사항에 관하여는 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관계 법령과 회사의 일반 서비스 이용약관, 개인정보처리방침 및 상관례를 따릅니다.

제 2 장 서비스의 내용

제 4 조 (서비스의 내용 및 요금)

1. 회사가 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.

서비스 명	서비스 내용
키고런	<ul style="list-style-type: none">· 위치정보를 활용하여 사용자의 러닝 기록 및 컨디션 향상을 돕는 AI 기반 코칭·분석 서비스 제공· 이용자 기기(스마트폰, 스마트워치 등)의 위치정보를 이용한 이동(운동) 경로·거리·페이스·고도 등의 기록·표시· 라이브 세션, 클래스·이벤트, 챌린지 등 러닝 활동 운영을 위한 위치 기반 기능 제공

2. 회사가 제공하는 위치기반서비스는 기본적으로 무료입니다. 다만, 서비스 이용과 별개로 무선 데이터 통신 요금은 회원이 가입한 이동통신사의 정책에 따라 회원이 부담하며, 일부 유료 서비스의 경우 별도 결제·약관이 적용될 수 있습니다.

제 5 조 (개인위치정보의 이용 또는 제공)

1. 회사는 개인위치정보를 이용하여 서비스를 제공하고자 하는 경우, 본 약관에 그 목적 및 범위를 명시하고 개인위치정보주체의 동의를 얻어야 합니다.
2. 회사는 회원의 동의 없이 개인위치정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 제 3 자에게 제공할 필요가 있는 경우(예: 공식 제휴 대회 주최 측에 기록 제공 등), 제공받는 자, 제공 목적, 제공 항목, 보유기간 등을 사전에 고지하고 별도의 동의를 받습니다.

3. 회사는 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제 16 조 제 2 항에 근거하여 개인위치정보의 수집·이용·제공 사실 확인 자료를 위치정보시스템에 자동 기록·보존하며, 해당 자료는 관계 법령에서 정한 기간(6 개월 이상) 동안 보관합니다.

제 6 조 (개인위치정보의 제공에 대한 통보)

1. 회사가 회원의 개인위치정보를 회원이 지정한 제 3 자에게 제공하는 경우, 개인위치정보를 수집한 통신단말장치 또는 회원이 지정한 전자우편 주소, 앱 푸시 알림, 온라인 게시 등으로 매회 제공받는 자, 제공 일시 및 제공 목적을 즉시 통지합니다. 단, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 회원이 미리 특정하여 지정한 수단으로 통지할 수 있습니다.

1) 개인위치정보를 수집한 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신 기능을 갖추지 아니한 경우

2) 회원이 온라인 게시 등 다른 방법으로 통지받기를 미리 요청한 경우

2. 회사는 전항에도 불구하고, 회원의 동의를 받아 최대 30 일 범위에서 일정 횟수 또는 기간마다 제 3 자에 대한 정보 제공 내역을 모아 통보할 수 있습니다.

제 7 조 (위치정보 수집방법)

1. 회사는 다음 각 호의 방법으로 개인위치정보를 수집합니다.

구분	수집 및 제공 과정
개인위치정보	① 위치정보 수집 - 스마트폰, 스마트워치 등 스마트 단말기를 이용한 기지국 기반(Cell ID 방식)의 실시간 위치정보 및 GPS 감도 수집 - GPS 칩이 내장된 단말기를 통해 수집되는 GPS 정보를 이용한 위치정보 및 GPS 감도 수집 - Wi-Fi 칩이 내장된 단말기를 통해 수집되는 Wi-Fi 정보를 이용한 위치정보

	<p>및 GPS 감도 수집</p> <p>② 수집된 위치정보를 회사 서버로 전송하면, 서버에서 이에 해당하는 러닝 기록·경로·분석 정보 등을 생성하여, 해당 서비스를 요청한 사용자에게 제공합니다.</p>
--	--

2. 제 1 항에서 정한 개인위치정보의 수집 방법이 변경되는 경우, 회사는 미리 앱 공지사항, 홈페이지 공지 또는 기타 적절한 방법으로 회원에게 공지하거나 개별 통지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인해 사전 통지가 불가능한 경우에는 사후에 통지할 수 있습니다.

제 8 조 (개인위치정보의 보유 목적)

회사는 수집한 개인위치정보를 다음 목적 범위에서 이용합니다. 보다 구체적인 내용은 회사의 개인정보처리방침을 참고합니다.

1. 제 4 조에서 정한 위치기반서비스(러닝 기록, 분석, 코칭, 이벤트 운영 등)의 제공
2. 서비스 이용 기록의 분석 및 통계 작성, 기존 서비스 개선 및 신규 서비스 개발
3. 서비스 부정 이용 방지, 보안 사고 대응 등 법령이 허용하는 범위 내의 안전성 확보

제 9 조 (개인위치정보의 보유기간)

1. 회사는 회원 탈퇴, 동의 철회, 서비스 종료 등 개인위치정보의 수집·이용 또는 제공 목적을 달성한 때에는 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제 16 조 제 2 항에 따라 기록·보존하여야 하는 위치정보 이용·제공 사실 확인자료를 제외한 해당 회원의 개인위치정보를 지체 없이 삭제합니다.
2. 다만, 다른 법령에 따라 일정 기간 개인위치정보 또는 관련 자료를 보관해야 하는 경우, 회사는 해당 법령에서 정한 기간 동안 안전하게 보관한 후 지체 없이 파기합니다.

제 3 장 서비스 이용 등

제 10 조 (서비스 내용변경 통지 등)

1. 회사가 서비스의 내용을 변경하거나 종료하는 경우, 회사는 회원의 등록된 전자우편 주소 또는 앱 알림 등을 통하여 서비스 내용의 변경 사항 또는 종료 사실을 통지할 수 있습니다.
2. 불특정 다수인을 상대로 통지할 필요가 있는 경우, 회사는 홈페이지, 앱 공지사항 등 적절한 수단을 통해 공지함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

제 11 조 (서비스 이용의 제한 및 중지)

1. 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생한 경우, 회원의 서비스 이용을 제한하거나 중지할 수 있습니다.
 - 1) 회원이 회사의 서비스 운영을 고의 또는 중대한 과실로 방해하는 경우
 - 2) 서비스용 설비의 점검, 보수, 공사 등 부득이한 경우
 - 3) 전기통신사업법에 따라 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지한 경우
 - 4) 국가비상사태, 설비 장애, 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 제공에 지장이 있는 경우
 - 5) 기타 중대한 사유로 회사가 서비스 제공을 계속하기 어렵다고 인정하는 경우
2. 회사는 전항에 따라 서비스 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한 기간 등을 회원에게 지체 없이 통지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유로 미리 통지할 수 없는 경우에는 사후 통지할 수 있습니다.

제 4 장 권리·의무

제 12 조 (개인위치정보주체의 권리)

1. 회원은 회사에 대해 언제든지 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스의 수집·이용·제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 회사는

관련 법령이 허용하는 범위 내에서 해당 회원의 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공 사실 확인자료를 지체 없이 파기합니다.

2. 회원은 회사에 대해 언제든지 개인위치정보의 수집·이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있으며, 회사는 이를 거절할 수 없고 이를 위한 기술적 수단을 갖추고 있습니다.

3. 회원은 회사에 대해 다음 각 호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있으며, 해당 자료에 오류가 있는 경우 정정을 요구할 수 있습니다. 회사는 정당한 사유 없이 회원의 요구를 거절할 수 없습니다.

1) 본인에 대한 위치정보 수집·이용·제공 사실 확인자료

2) 본인의 개인위치정보가 법령에 따라 제 3 자에게 제공된 경우 그 제공 이유 및 내용

4. 회원은 제 1 항 내지 제 3 항의 권리 행사를 위해 회사가 정한 절차(앱 내 설정, 고객센터 문의 등)에 따라 요구할 수 있습니다.

제 13 조 (법정대리인의 권리)

1. 회사는 14 세 미만 회원의 경우, 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제 3 자 제공에 대해 당해 회원과 그 법정대리인의 동의를 모두 받아야 합니다. 이 경우 법정대리인은 제 12 조에 따른 회원의 권리를 모두 행사할 수 있습니다.

2. 회사가 14 세 미만 회원의 개인위치정보 또는 위치정보 이용·제공 사실 확인자료를, 이용약관에 명시 또는 고지한 범위를 넘어 이용하거나 제 3 자에게 제공하고자 하는 경우에도, 당해 회원과 법정대리인의 동의를 받아야 합니다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우는 예외로 합니다.

1) 위치정보 및 위치기반서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 위치정보 이용·제공 사실 확인자료가 필요한 경우

2) 통계 작성·학술 연구 또는 시장조사를 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

제 14 조 (8 세 이하 아동 등의 보호의무자의 권리)

1. 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자(이하 "8 세 이하 아동 등")의 보호를 위하여, 그 보호의무자가 생명 또는 신체 보호를 목적으로 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.

1) 8 세 이하의 아동

2) 피성년후견인

3) 「장애인복지법」 제 2 조 제 2 항 제 2 호에 따른 정신적 장애를 가진 자 중, 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제 2 조 제 2 호에 따른 중증장애인에 해당하는 자(장애인등록을 한 자에 한함)

2. 전항에 따라 동의를 하고자 하는 보호의무자는, 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부한 서면 동의서를 회사에 제출하여야 합니다.

3. 보호의무자는 8 세 이하 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우, 개인위치정보주체의 권리를 모두 행사할 수 있습니다.

제 15 조 (개인위치정보 침해사고 등의 대응)

1. 회사는 개인위치정보 침해사고 발생 시 피해를 최소화하기 위해 다음과 같은 절차를 마련·운영합니다.

1) 침해사고 발생 사실을 회사 대표자에게 신속히 보고하고, 대응을 위해 「개인위치정보 유출 신속대응팀」(또는 이에 준하는 조직)을 구성·운영합니다.

2) 유출 원인을 파악하고, 취약점 제거 등 긴급 대응 조치를 실시합니다.

3) 위치정보주체에게 유출 사실을 통지하고, 관계 법령에 따라 개인정보보호위원회 또는 한국인터넷진흥원 등에 신고합니다.

4) 피해 구제 지원 방안을 마련하고, 유사 사고 재발 방지를 위한 대책을 수립·시행합니다.

제 16 조 (위치정보관리책임자의 지정)

1. 회사는 위치정보를 적절히 관리·보호하고 개인위치정보주체의 불만을 원활히 처리하기 위하여, 실질적인 책임을 질 수 있는 지위에 있는 자를 위치정보관리책임자로 지정하여 운영합니다.

2. 위치정보관리책임자의 성명과 연락처는 아래와 같습니다. (※ 실제 정보로 수정)

- 위치정보관리책임자: 김하리

- 전화: 0502-1913-8375

- E-mail: runwithindigo@kigo.kr

제 5 장 손해배상·면책 등

제 17 조 (손해배상)

1. 회사가 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제 15 조 내지 제 26 조의 규정을 위반하여 회원에게 손해가 발생한 경우, 회원은 회사에 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 못하면 책임을 면할 수 없습니다.

2. 회원이 본 약관을 위반하여 회사에 손해가 발생한 경우, 회사는 회원에게 손해배상을 청구할 수 있으며, 이 경우 회원은 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 못하면 책임을 면할 수 없습니다.

제 18 조 (면책)

1. 회사는 다음 각 호의 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우, 이로 인하여 회원에게 발생한 손해에 대해서 책임을 부담하지 않습니다.

1) 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력적 사유가 있는 경우

2) 서비스 제공을 위하여 회사와 서비스 제휴계약을 체결한 제 3 자의 고의·과실 또는 서비스 장애가 있는 경우

3) 회원의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 발생한 경우

- 4) 제 1 호 내지 제 3 호를 제외한 기타 회사의 고의·중과실이 없는 사유로 인한 경우
2. 회사는 서비스 및 서비스에 게재된 정보, 자료, 사실의 신뢰도·정확성 등에 대해 보증하지 않으며, 이로 인해 회원에게 발생한 손해에 대해서는 관련 법령에서 달리 정하지 않는 한 책임을 부담하지 않습니다.

제 19 조 (규정의 준용)

1. 본 약관은 대한민국 법령에 따라 규율되고 이행됩니다.
2. 본 약관에 명시되지 않은 사항은 관련 법령 및 상관례를 따릅니다.

제 20 조 (분쟁의 조정 및 기타)

1. 회사와 회원은 위치정보와 관련된 분쟁이 발생한 경우, 성실한 협의를 통해 분쟁을 해결하도록 노력합니다.
2. 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우, 회사 또는 회원은 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제 28 조에 따른 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.
3. 회사 또는 회원은 위치정보와 관련된 분쟁에 대하여, 「개인정보 보호법」 제 43 조에 따른 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.

제 21 조 (회사의 연락처)

1. 상호: 주식회사 인디고
2. 주소: 경상북도 김천시 김천로 108-2 2 층
3. 대표전화: 0502-1913-8375

부칙

제 1 조 (시행일) 이 약관은 2025 년 12 월 03 일부터 시행합니다.

제 2 조 (위치정보관리책임자의 지정) 위치정보관리책임자는 제 16 조 제 2 항과
같습니다.