

(주)인디고 개인정보 처리방침

(주)인디고는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조 에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제1조 개인정보 처리목적

(주)인디고는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원 가입 및 관리: 회원 가입 의사 확인, 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 고충처리
2. 핵심 서비스 제공: 실시간 GPS 러닝 기록, TCN-Siamese 딥러닝 모델 기반 AI 부상 위험도 예측 및 코칭 가이드언스 제공, ACWR·TRIMP 등 훈련 부하 지표 산출, 심박존 분포 분석, 주관적 운동강도(RPE)·부상 부위·다이어리 기록 관리
3. 그룹/코칭 서비스 제공: 그룹 운영, 멤버 관리, 게시판, 메시지, 과제 관리. Pro 그룹의 경우 그룹 리더(코치)에게 멤버의 운동 데이터·체중 등 코칭 정보 열람·관리 권한 부여 (별도 동의 시)
4. PT 그룹 서비스 제공: 회원 출결 관리, 수업 예약·취소, 크레딧 관리, 코치·회원 연결, 수업 리포트 제공, 코치 프로필 관리, 정산 처리
5. 전자계약서비스 제공: PT 그룹 회원계약서의 전자서명 처리, 서명 완료본 보관 및 다운로드 제공, 계약 체결 사실 확인
6. PT 리포트 서비스 제공(서비스 예정): IoT 센서 데이터·스마트워치 데이터· 코치 코멘트를 활용한 개인 운동 리포트 생성 및 제공
7. 위치기반서비스 제공: 위치정보를 활용한 러닝 경로 기록·표시, 페이스·거리·고도 분석, 부상 위험도 예측 모델 입력 데이터 활용
8. 재화 또는 서비스 제공: 물품배송, 콘텐츠 제공, 맞춤형 추천서비스, 요금결제·정산
9. 서비스 개선 및 분석: 서비스 이용에 대한 분석, 인구통계학적 분석, 서비스 개선
10. AI 모델 학습 및 개선 (선택 동의 시): 가명처리된 운동 데이터를 활용한 TCN-Siamese 부상 예측 모델 학습·개선, 학술 연구 목적 활용 (개인정보 보호법 제28조의2에 따른 가명처리 후 이용)

11. 마케팅 및 광고 (선택 동의 시): 이벤트, 프로모션, 신규 기능 안내

제2조 처리하는 개인정보 항목

(주)인디고는 다음과 같은 개인정보 법적 근거로 정보주체의 개인정보를 수집 및 이용합니다.

① 계약 체결·이행을 위해 동의 없이 처리하는 항목 (개인정보 보호법 제15조 제1항 제4호)

처리 목적	수집 항목
회원 서비스 운영	이메일, 비밀번호(해시), 닉네임/이름
소셜 로그인	Google/Kakao/Apple 계정 ID, 이메일, ID 토큰
결제 처리	주문내역, 결제정보

② 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목

처리 목적	법적 근거	수집 항목	필수/선택
핵심 서비스 제공	개인정보보호법제15조 제1항 제1호	생년월일, 성별	선택
민감정보 처리	개인정보보호법제15조 제1항 제1호 + 제23조 제1항 제1호 (별도 동의)	심박수(시계열), 케이던스, 심박존 분포(Zone 1-5), 체중, 부상 상태 및 부위, 주관적 운동강도(RPE), 다이어리, ML 부상 위험 예측 점수	필수
위치정보 수집·이용	위치정보법 제19조 제1항	GPS 좌표(위도/경도/고도/정확도/타임스탬프), GPS 경로 데이터, 백그라운드 위치 ※ iOS의 경우 Apple HealthKit의 HKSeriesType.workoutRoute에도 별도 기록될 수 있음	필수
외부 플랫폼 연동	개인정보보호법제15조 제1항 제1호	① Garmin Connect API: 운동 활동 ID, GPS 경로, 심박수, 케이던스, 디바이스 모델, 운동 raw 데이터 (사용자 OAuth 동의 시) ② Apple HealthKit (iOS): 운동 기록, 심박수, 거리, 칼로리, 경로, 걸음수	선택

		(사용자 권한 부여 시, 양방향) ③ Android Health Connect: 운동 기록, 심박수, 거리, 칼로리, 경로 (사용자 권한 부여 시, 양방향) ④ Samsung Health: 운동 활동 데이터 (Health Connect 경유, ID 기반 조회)	
자동 수집(모바일)	개인정보보호법제15조 제1항 제4호	FCM/APNs 푸시 토큰, 단말 모델, OS 버전, 앱 버전, 크래시 로그, 화면 조회 이력 및 체류 시간	필수
자동 수집(웹)	개인정보보호법제15조 제1항 제4호	인증 세션 쿠키 (Supabase SSR, 웹 대시보드 이용 시 한정)	필수
그룹/코칭 서비스	개인정보보호법제15조 제1항 제1호	그룹 게시글(제목·본문), 게시글 댓글, 1:1 다이렉트 메시지(제목·본문·첨부파일), 메시지 읽음 확인 정보, 과제 제출물(텍스트·파일), Pro 그룹 일일 코칭 코멘트, 리더→멤버 피드백, 그룹 초대 이메일 주소	선택
마케팅	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	성명, 이메일, 관심상품 내역	선택
PT 그룹 서비스	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	수업 예약·취소·출결 이력, 크레딧 사용 현황, 코치·회원 연결 정보, 코치 프로필(사진 URL·소개), 수업 리포트(코치 코멘트·사진 URL), 정산 관련 정보	선택
전자계약서비스	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호	전자서명 이미지, 서명 일시, 서명 단말기 정보(IP 주소·단말 식별 정보), 서명 완료본 PDF	선택
PT 리포트 서비스 (서비스 예정)	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호+제23조 제1항 제1호 (별도 동의)	IoT 센서 실측 데이터(ROM·Rep·중량), 스마트워치 데이터(심박수·운동 시간), 코치 코멘트, 수업 사진	선택

※ 웹 앱에는 Firebase, Sentry 등 분석 SDK가 설치되어 있지 않으며, 인증 세션 쿠키 외의 자동 수집 텔레메트리는 모바일 앱(iOS/Android)에 한합니다.

※ PT 리포트 서비스는 현재 기획 단계로, 수집 항목은 서비스 출시 전 확정하여 처리방침을 개정합니다.

※ 수업 리포트 사진은 공개 스토리지(crew-media 버킷)에 저장되며, 해당 URL을 알고 있는 경우 누구나 접근 가능합니다.

제3조 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

(주)인디고는 만 14세 미만 아동의 가입을 원칙적으로 제한하고 있습니다. 다만, 법정대리인의 동의를 받아 예외적으로 가입이 허용된 경우 아래 절차를 따릅니다.

1. (주)인디고는 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.
2. (주)인디고는 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 휴대전화번호와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고, 그 동의 표시를 확인하였음을 법정대리인의 휴대전화 문자메시지로 알리는 방법으로 그 사실을 확인합니다.

제4조 개인정보 처리 및 보유기간

- ① (주)인디고는 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용 기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

처리 목적	보유 기간	근거
회원 가입 및 관리	탈퇴 시까지 (단, 수사·조사 진행 중인 경우 종료 시까지)	—
운동 세션, GPS, 체중, 다이어리, 부상 기록, 주관 평가	탈퇴 시까지 (개별 항목 사용자 삭제 가능)	—
다이렉트 메시지	양측 모두 삭제 시 즉시 삭제	—
그룹 게시글/댓글	탈퇴 시까지 (작성자 또는 그룹 리더 삭제 가능)	—
그룹 멤버십 변동 이력	회원 탈퇴 시 CASCADE 삭제 처리. 단, 탈퇴 회원이 타 멤버 이동 처리자(moved_by)로 기록된 경우 해당 참조값은 NULL 처리되며, 잔존 행은	서비스 운영 감사 목적

	탈퇴일로부터 5년 후 group_id 등 간접 식별 가능 컬럼을 포함하여 익명화 또는 파기 처리	
Garmin OAuth 토큰	연동 해제 시까지	—
계약 또는 청약철회 기록	5년	전자상거래법 시행령 제6조
대금결제 및 재화 공급 기록	5년	전자상거래법 시행령 제6조
소비자 불만 또는 분쟁처리 기록	3년	전자상거래법 시행령 제6조
표시·광고 기록	6개월	전자상거래법 시행령 제6조
Firebase Analytics 이벤트	30~90일 (Firebase 기본값)	—
PT 그룹 서비스 (수업 예약·출결·크레딧 이력)	그룹 탈퇴 또는 서비스 이용 종료 시까지. 단, 정산 관련 기록은 5년	전자상거래법 시행령 제6조 (정산 기록)
전자계약서비스 (서명 완료본 및 서명 관련 정보)	계약 종료일로부터 5년. 단, 이용자가 삭제를 요청하고 계약서 제공자가 동의하는 경우 즉시 삭제 가능	민법상 소멸시효 및 전자문서 및 전자거래 기본법 제5조
PT 감사 로그 (pt.audit_log)	기록 생성일로부터 5년 후 파기	서비스 운영 감사 및 분쟁 해결 목적
PT 리포트 데이터 (서비스 예정)	서비스 이용 종료 시까지 (개별 항목 사용자 삭제 가능)	-
코치 프로필 사진	코치 프로필 삭제 또는 그룹 탈퇴 시까지	-
수업 리포트 사진	해당 수업 기록 삭제 시까지	-

제5조 개인정보 파기 절차 및 방법에 관한 사항

- ① (주)인디고는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

※다른 법령에 따라 보존하는 개인정보의 항목과 보존 근거는 ‘5. 개인정보의 처리 및 보유 기간’ 항목에서 확인 가능

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

(주)인디고는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, (주)인디고의 개인정보 보호 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법

(주)인디고는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

3. 특수한 경우의 파기 방법

iOS 기기를 사용하는 회원의 경우, 운동 경로 데이터가 Apple HealthKit에도 별도로 기록될 수 있습니다. 회사 서버에 저장된 데이터는 위 절차에 따라 파기되나, HealthKit에 저장된 데이터는 회원이 직접 Apple Health 앱에서 삭제하여야 합니다. 회사는 이에 대한 안내를 제공합니다.

4. 국외 수탁업체(Supabase, Inc. 등)에 저장된 데이터는 해당 수탁업체에 파기를 요청하고, 파기 완료 여부를 확인합니다.

5. 전자계약서비스 관련 파기 방법

전자계약서비스의 서명 완료본(PDF 파일) 및 서명 관련 정보는 보유기간 경과 시 다음 방법으로 파기합니다.

- 1) Supabase 스토리지 버킷에 저장된 PDF 파일: 스토리지 API를 통한 파일 삭제 처리 (복구 불가능한 방법으로 삭제)
- 2) DB에 저장된 서명 관련 메타데이터(서명 일시·단말 정보 등): 해당 레코드 삭제 처리
- 3) 이용자 또는 계약서 제공자의 삭제 요청 시: 요청 접수일로부터 30일 이내에 파기 처리하고 결과를 통지합니다. 단, 관련 법령에 따라 보존이 필요한 경우에는 그러하지 않습니다.

제6조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

① (주)인디고는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 「개인정보 보호법」 제17조제1항제1호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

제공받는 자	제공 목적	제공 항목	보유 및 이용 기간
Pro 그룹 리더(코치)	코칭 서비스 제공 (훈련 지도, 커리큘럼 관리, 기록 분석)	프로필(닉네임, 성별, 연령대), 훈련 기록(거리, 페이스, 심박수), AI 부상 위험도, GPS 경로 데이터, 체중 이력, RPE, 코칭 지표	그룹 탈퇴 또는 동의 철회 시까지
공식 챌린지·러닝 이벤트 협력사	이벤트 운영, 기록 인증, 시상	프로필 정보, 기록 정보, 참가 신청 정보	이벤트 종료 후 1년
PT 그룹 코치	PT 수업 지도, 출결 관리, 수업 리포트 작성	수업 예약·출결 이력, 크레딧 사용 현황, IoT 센서 데이터(서비스 예정), 스마트워치 데이터(서비스 예정)	코치·회원 연결 해제 또는 동의 철회 시까지
PT 그룹 매니저 (센터 관리자)	PT 그룹 운영, 코치·회원 연결 관리, 정산 처리	그룹 내 전체 코치·회원 연결 현황, 수업 슬롯·예약 현황, 크레딧 배치 및 정산 정보	그룹 탈퇴 또는 동의 철회 시까지
전자계약서비스 계약서 제공자 (센터·코치 등)	계약 체결 사실 확인, 서명 완료본 보관	전자서명 이미지, 서명 일시, 서명 완료본 PDF	계약 종료일로부터 5년

※ Pro 그룹 코칭 서비스에서 코치에게 제공되는 데이터 항목(GPS 경로 포함)은 그룹 가입 시 별도 동의 화면에서 명시적으로 고지하고 동의를 받습니다. 이용자는 언제든지 그룹 탈퇴, 앱 내 설정 변경, 또는 고객센터(0502-1913-8375)를 통해 동의를 철회할 수 있습니다.

※ PT 그룹 코치·매니저에게 제공되는 데이터 항목은 PT 그룹 가입 신청 시 별도 동의 화면에서 명시적으로 고지하고 동의를 받습니다.

※ 전자계약서비스 계약서 제공자에 대한 서명 완료본 제공은 전자서명 완료 시 이용자가 동의한 것으로 봅니다.

② (주)인디고는 다음과 같이 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

관련 근거	제공받는 자	제공 목적	제공 항목
「개인정보 보호법」 제17조제1항제2호, 제15조제1항제2호 (법률에 특별한 규정), 「소득세법」 제165조	국세청	연말정산 간소화를 위한 증명서류 발급	이름, 주민등록번호, 공제대상 진료비 내역
「개인정보 보호법」 제18조제2항제2호 (법률에 특별한 규정), 「형사소송법」 제215조	관할 경찰청, 검찰청	압수·수색·검증 영장을 통한 요청	요청범위의 정보

제7조 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

- ① (주)인디고는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다

수탁업체	위탁 업무	국가/지역
Supabase, Inc.	백엔드 인프라(DB·인증·스토리지·실시간·서버리스), PT 그룹 서비스 데이터 저장·처리, 전자계약서비스 서명 완료본 PDF 저장, 코치 프로필 사진 및 수업 리포트 사진 저장(공개 스토리지 버킷 crew-media)	미국
Google LLC (Firebase Analytics)	프로덕트 분석 (모바일 한정)	미국
Google LLC (Firebase Crashlytics)	크래시 진단	미국
Google LLC (FCM)	푸시 알림 전송	미국
Apple Inc. (APNs)	iOS 푸시 알림 전송	미국
Google (Sign-In)	소셜 로그인	미국
Kakao (카카오)	소셜 로그인	한국

SDK)		
Apple (Sign in with Apple)	소셜 로그인 (iOS)	미국
Garmin International, Inc.	Garmin Connect API를 통한 운동/GPS/심박수 데이터 단방향 수신 및 동기화 (Garmin → 키고런)	미국
Google Maps Platform	지도 표시 (Android)	미국
Samsung Health	삼성 헬스 연동	한국

※ 코치 프로필 사진 및 수업 리포트 사진은 공개 스토리지 버킷에 저장되어 해당 URL을 알고 있는 경우 누구나 접근 가능합니다.

※ 전자계약서비스의 서명 완료본 PDF는 비공개 스토리지 버킷에 저장되며, 권한이 있는 당사자(이용자·코치·센터관리자)만 접근 가능합니다.

- ② (주)인디고는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 「개인정보 보호법」 제26조제6항에 따라 수탁자가 당사의 개인정보 처리 업무를 재위탁하는 경우 (주)인디고의 동의를 받고 있으며, 본 개인정보 처리방침을 통하여 재수탁자와 재수탁하는 업무의 내용을 공개하고 있습니다.
- ④ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제8조 개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항

(주)인디고는 서비스 이용자로부터 수집한 개인정보를 아래와 같이 국외에 이전하고 있으며, 「개인정보 보호법」 제28조의8제2항에 따라 국외이전에 대해 다음과 같이 안내합니다. 국외 이전을 거부할 경우 서비스 이용이 불가능합니다. 국외 이전을 원치 않을 경우 홈페이지(프로필 - 프로필 편집 - 회원 탈퇴) 및 모바일(프로필 - 프로필 편집 - 회원 탈퇴)에서 회원 탈퇴를 진행하거나 고객센터(☎ 0502-1913-8375)를 통하여 회원 탈퇴를 요청할 수 있습니다.

이전받는 자	이전 국가	이전 항목	이전 목적	이용·보유 기간
Supabase, Inc.	미국	회원정보, 운동 데이터,	백엔드 인프라	탈퇴 시까지

		GPS 경로, 메시지 등 거의 모든 데이터		
Google LLC	미국	단말 정보, 화면 조회, 크래시 로그, FCM 토큰, 푸시 페이로드	분석·알림·크래시 진단	Firebase 기본값
Apple Inc.	미국	APNs 토큰, 푸시 페이로드, Apple ID	iOS 푸시 알림, 소셜 로그인	연동 해제 시까지
Garmin International, Inc.	미국	OAuth 토큰, 운동/GPS/심박수 데이터 (Garmin Connect API 단방향 수신)	Garmin 활동 동기화 (Garmin → 키고런 read only)	연동 해제 시까지
Google Maps Platform	미국	GPS 좌표(위도, 경도)	지도 타일 렌더링 및 지도 표시 (Android 앱 한정)	지도 렌더링 요청 처리 후 즉시 파기 (Google Maps Platform 정책에 따름)

※ Garmin 연동을 위한 OAuth 토큰은 암호화하여 저장합니다.

제9조 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

(주)인디고는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부 관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육, 전담조직 운영
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템에 대한 등의 접근 권한의 관리, 접근통제시스템 설치 및 기타 관련 보호 조치, 인터넷망 차단 조치, 제3자 서비스 연동을 위한 인증 토큰(OAuth 토큰 등) 및 FCM 토큰 암호화 저장, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 보안프로그램 설치 및 갱신, 개인정보처리시스템의 취약점 점검 및 보완, Supabase RLS(Row-Level Security)를 통한 데이터베이스 레벨 접근 통제, HTTPS/TLS 전송 암호화, 전자계약서비스 서명 완료본의 위·변조 방지를 위한 해시값 검증 또는 타임스탬프 처리, 서명 완료본 PDF에 대한 접근 통제(권한 있는 당사자만 접근 가능하도록 Supabase RLS 정책 적용), 전자서명 처리 과정에서의 HTTPS/TLS 전송 암호화
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제, 서류·보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소 에 보관, 재해·재난에 대한 안전조치, 보조저장매체의 반출·입 통제

제10조 가명정보 처리에 관한 사항

(주)인디고는 수집한 개인정보를 「개인정보 보호법」 제28조의2에 따라 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리하여 다음과 같이 활용하고 있습니다.

▶ (해당시) 가명정보의 이용·제공에 관한 사항

구분	이용목적	이용항목	이용기간
과학적 연구	부상 예측 ai 모델 학습 및 개선	유저 일별 운동 데이터(세션수, 러닝 총거리, 중강도 러닝 시간, 고강도 러닝 시간, 근력운동 횟수, 러닝/근력 외 운동 횟수, 운동자각도(운동전 회복도, 운동후 성취도, 운동후 피로도))	처리 목적 달성 시 까지
학술 연구	스포츠 과학 분야 학술 연구 및 논문 투고 (외부 연구기관과의 공동 연구 시 별도 가명처리 절차 및 동의 또는 개인정보 보호법 제28조의2에 따른 적절한 절차를 거쳐 진행)	가명처리된 운동 데이터 (특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공된 것에 한함)	연구 종료 시까지

※ 외부 연기기관에 가명정보를 제공하는 경우, 제공 시점에 관련 법령에 따른 절차를 별도로 이용합니다.

▶ (해당시) 가명정보 처리의 위탁에 관한 사항

위탁받는자(수탁자)	위탁업무

▶ 가명정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

- 관리적 조치 : 가명정보 내부 관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- 기술적 조치 : 가명정보와 추가정보의 분리 보관, 추가 정보 불필요 시 파기, 가명정보와 추가정보에 대한 접근 권한의 분리 접근통제시스템 설치 및 기타 관련 보호조치, 가명정보 처리기록 및 접근 기록의 보관·점검, 보안프로그램 설치 등
- 물리적 조치 : 가명정보가 보관된 전산실, 자료보관실 등의 접근통제 등

제11조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

① 정보주체는 (주)인디고에 대해 언제든지 다음 각 호의 권리를 행사 (이하 “권리 행사”라 함)할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람 요구
2. 개인정보 전송 요구 (개인정보 보호법 제35조의2)
3. 개인정보 정정·삭제 요구
4. 개인정보 처리정지 요구 또는 동의 철회
5. 완전히 자동화된 개인정보 처리(AI 부상 예측 등)에 따른 결정을 거부하거나 그에 대한 설명을 요구할 권리 (개인정보 보호법 제4조 제6호)

[Pro 그룹 코칭 서비스 동의 철회 방법] Pro 그룹 코칭 서비스에서 코치에게 데이터를 공유하는 것에 대한 동의는 다음 방법으로 철회할 수 있습니다:

1. 해당 Pro 그룹에서 탈퇴
2. 앱 내 설정에서 데이터 공유 해제
3. 고객센터(0502-1913-8375)를 통한 요청

② 권리 행사는 <개인정보처리자명>에 대해 「개인정보 보호법 시행령」 제41조제1항에 따라 서면, 전화, 전자 우편, 팩스(FAX), 인터넷 등을 통하여 하실 수 있으며, (주)인디고는 이에 대해 지체없이 조치 하겠습니다.

③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인 정보 처리 방법에 관한 고시” [별지 11] 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조제4항 및 제37조제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.

⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ (주)인디고는 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

⑦ 정보주체는 권리 행사를 아래의 부서에 할 수 있습니다. (주)인디고는 정보주체로부터 권리 행사를 청구받은 날로부터 10일(전송요구의 경우 지체 없이) 이내 회신하겠습니다.

▶ 개인정보 권리 행사 청구 접수·처리

주 소 : 경상북도 김천시 김천로 108-2

연락처 : <0502-1913-8375>, <runwithindigo@gmail.com>

제12조 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항

- ① (주)인디고는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명 : 김하리

직위 : 대표이사

연락처 : <0502-1913-8375>, <runwithindigo@gmail.com>

▶ 개인정보보호 담당부서

연락처 : <0502-1913-8375>, <runwithindigo@gmail.com>

- ② 정보주체는 (주)인디고의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 개인정보보호 담당부서로 문의할 수 있습니다. (주)인디고는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다

제13조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법 권장

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해 신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr)
4. 방송미디어통신위원회: 02-500-9000, (www.kcc.go.kr).

제14조 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

1. 이 개인정보 처리방침은 2026. 7. 30.부터 적용됩니다.
2. 이 개인정보 처리방침을 변경하는 경우, 변경 사항의 시행 7일 전부터 앱 공지사항 및

홈페이지(www.kigo.kr)를 통하여 공지합니다. 다만, 정보주체의 권리에 중요한 변경이 있는 경우에는 30일 전부터 공지합니다